

OBSERVATION DES MÉDIAS LE CONTRÔLE IDÉAL DU SUCCÈS DE VOTRE TRAVAIL MÉDIATIQUE

La condition de base qui garantit que votre travail de communication porte des fruits est d'avoir d'amples connaissances du marché et du paysage médiatique. Un autre facteur clé est l'observation médiatique professionnelle. L'observation régulière et ample de votre écho médiatique vous permet d'apprendre comment les médias couvrent les thèmes centraux pour vous et d'identifier à temps les chances et les risques. ARGUS vous fournit votre écho médiatique personnel – exactement ce que vous recherchez !



En sa qualité d'observateur des médias et fournisseur d'informations leader en Suisse, ARGUS der Presse AG offre le plus grand programme d'observation de la Suisse – dans le domaine des médias imprimés, des médias électroniques, de l'Internet et des médias sociaux. Depuis 1896, ARGUS est au service de la transmission d'information objective et indépendante. Nous soutenons nos clients dans le cadre de leur travail médiatique et de communication en leur fournissant ce dont ils ont besoin afin d'être en mesure de contrôler leur succès et de planifier les mesures nécessaires : leur écho médiatique individuel.

Les avantages en un coup d'œil

Une expérience de longue date

En tant que client d'ARGUS vous bénéficiez de l'expérience de nos experts et de notre savoir technique dans les domaines de l'observation des médias et de la gestion de l'information. Depuis 116 ans, nous répondons avec nos 130 collaborateurs tous les jours aux besoins les plus variés de nos clients. Nous connaissons le paysage médiatique et sommes donc en mesure de vous proposer un soutien optimal.

Des services répondant à tous les besoins

ARGUS observe les médias selon les mots-clés définis par vous. Sur demande, nous structurons, évaluons et transformons les informations trouvées en analyses quantitatives et qualitatives des médias. Si désiré, nous nous occupons également de la sauvegarde de vos clippings : ils sont accessibles à tout moment sur votre base de données en ligne personnalisée. En outre, vous pouvez créer vos propres revues de presse et dossiers, envoyer vos clippings par e-mail et procéder à des évaluations simples.

ARGUS vous propose toute la palette de services dans le cadre de l'observation des médias, de la gestion des informations, de l'analyse des médias et également des services linguistiques – tout d'un seul partenaire.

Une qualité supérieure qui vise à accroître l'efficacité

Les produits d'ARGUS se présentent de manière claire et sont faciles et efficaces à utiliser. Ils correspondent aux derniers standards de l'observation des médias et sont régulièrement révisés en ce qui concerne leur actualité et la facilité d'utilisation. Les résultats de votre observation des médias vous sont livrés sous forme compacte et structurée. C'est à vous de déterminer le niveau d'assistance d'ARGUS. Notre service clientèle et nos Key Account Managers se tiennent à votre disposition à tout moment pour répondre à vos questions.

Réseau international

Avez-vous besoin d'articles ou d'émissions étrangers ? En tant que membre de FIBEP, la Fédération Internationale des Bureaux d'Extraits de Presse, ARGUS dispose d'un réseau international lié à l'observation des médias et les analyses des médias afin de pouvoir traiter des mandats d'observation des médias internationaux.

Innovation et perspectives

Notre programme d'observation est élargi et développé de façon continue en tenant compte des désirs de nos clients. ARGUS se charge du développement continu de la gamme de produits, des prestations et des offres. Outre les canaux de communication classiques, nous observons également les nouveaux médias, comme les médias sociaux, et nous informons continuellement sur les besoins changeants de nos clients. L'application ARGUS pour iPhone et iPad lancée en 2011 en est la preuve. À l'aide de l'application nos clients peuvent accéder à leur écho médiatique en tout lieu, de manière rapide et structurée.

Le programme d'observation classique

Nous traitons le plus vaste programme d'observation de la Suisse – et l'examinons à travers les « yeux d'ARGUS ».

- Environ 3 000 journaux, magazines et publications spécialisées
- Médias imprimés internationaux sélectionnés
- Internet (plus de 1 500 sites Web nationaux)
- Chaînes de radio et de télévision nationales et régionales (y compris télétexte)
- Dépêches d'agences, services de nouvelles, newsticker sur Internet

L'observation des médias en un coup 'œil



MÉDIAS IMPRIMÉS

Sur votre demande, outre les types de textes « conventionnels » comme les articles de journaux et d'autres contributions médiatiques semblables, nous recherchons aussi des formats spécifiques comme p.ex. les offres d'emploi, les annonces publicitaires, les communications officielles, les appels d'offres, etc.

RECHERCHE ARCHIVISTIQUE

(en collaboration avec Swisssdox)

Jetez un regard sur vos reportages dans le passé et apprenez ce qu'environ 120 médias imprimés suisses ont écrit à propos d'un thème ou de votre entreprise au cours des 10 dernières années (ou même avant). La combinaison des reportages actuels d'ARGUS et des anciens articles vous apporte une véritable plus-value dont vous pouvez profiter de manière ciblée.



RADIO, TV ET TÉLÉTEXTE

Nous observons votre écho médiatique aussi dans les médias électroniques. Notre programme d'observation comprend des chaînes de radio et de télévision régionales et nationales (y compris télétexte). Nos auditeurs regardent et écoutent des émissions sélectionnées et les assignent aux clients concernés. Ils établissent des résumés spécifiques dans la langue originale des émissions et les envoient aux clients sous forme de notes RTV accompagnées d'un court extrait de l'émission.



INTERNET

L'observation de médias en ligne et sites Web suisses fait également partie du programme d'observation standard d'ARGUS. Au besoin, vous pouvez apprendre ce qui est écrit sur vous et vos thèmes sur environ 22 000 sites Web internationaux et canaux des médias sociaux, à l'aide de l'observation internationale de l'Internet (International Internet Monitoring) d'ARGUS.



LIVRAISON INDIVIDUELLE

C'est vous qui déterminez le volume, le moment et les destinataires de votre livraison ARGUS (heure de livraison standard dès 09h30). Sélectionnez le mode de livraison qui correspond le mieux à vos besoins :

- Livraison dans votre banque de données Clipping Management Online* protégée par un mot de passe
- Envoi par e-mail aux destinataires sélectionnés*
- Livraison par téléchargement du serveur FTP ou FTP push*
- Envoi par la poste
- Consultation des clippings par l'application ARGUS gratuite pour iPhone et iPad



SERVICE EXPRESS

Du lundi au vendredi, le service express d'ARGUS vous fournit les informations spécifiques relatives aux mentions de vos thèmes dans les médias imprimés les plus importants à partir de 06h45 du matin. Vous pouvez abonner ce service pour un seul jour, pour plusieurs jours ou en permanence. Grâce aux livraisons du week-end vous êtes informés dès 08h00 sur d'éventuels reportages apparus dans la presse du samedi ou du dimanche qui correspondent à votre profil de recherche.

Autres services d'ARGUS

CLIPPING MANAGEMENT ONLINE (CMO)

Avec la plateforme interactive CMO vous archivez tous les jours votre écho médiatique dans votre base de données personnelle. Via Internet ou votre téléphone portable, vous pouvez accéder partout et à tout moment à vos informations archivées et protégées par votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

MEDIA CONTACT

La base de données de journalistes d'ARGUS comprend plus de 13 000 contacts de rédactions et journalistes suisses. Avec l'Assistant de contacts, vous rédigez votre communiqué de presse directement en ligne et l'envoyez à des destinataires sélectionnés.

MANAGEMENT SUMMARY

Si vous désirez obtenir un aperçu encore plus rapide de votre écho médiatique quotidien, nous établissons un Management Summary pour vous. Grâce au résumé des articles trouvés, vous pouvez identifier les thèmes dominants en un coup d'œil et économiser du temps précieux. Le résumé peut être complété par des graphiques ou traduit dans une autre langue.

TRADUCTIONS ET TRAVAUX DE CORRECTION

Pour obtenir l'effet escompté, votre message doit être exempt d'erreurs, écrit dans un bon style et communiqué dans la bonne langue. ARGUS vous soutient dans la réalisation de cet objectif en vous proposant un grand nombre de prestations en matière de traduction et de correction dont vous pouvez profiter dans le cadre de votre travail de communication.

Avons-nous éveillé votre intérêt ou avez-vous des questions ?

Notre service clientèle se tient volontiers à votre disposition par téléphone (044 388 82 10) et par e-mail (mail@argus.ch).

* La transmission électronique de clippings de médias imprimés allemands n'est pas disponible pour les intéressés/les clients de l'Allemagne.